

RAMOWA UMOWA POŻYCZKI nr

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Milucredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-116), ul. Świętokrzyska 30 lok. 63, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609277, NIP: 5213727444, REGON: 364019026, o kapitale zakładowym 200.000 zł, zwaną dalej **"Pożyczkodawcą"**

dla której usługi pośrednictwa świadczy:

PolCredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-199), ul. Pokorna 2 lok. 1044, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429935, NIP: 5213635239, REGON: 146251000, o kapitale zakładowym 200.000 zł, zwaną dalej **„Pośrednikiem”**

a

Panem/Panią zwanym (-ą) dalej **„Pożyczkobiorcą”**

Imię:	Nazwisko:
Seria i numer Dowodu Osobistego:	PESEL:
Adres zamieszkania:	
Ulica:	Nr domu: Nr mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:
Telefon:	E-mail:
Adres do korespondencji:	
Ulica:	Nr domu: Nr mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:

§ 1. DEFINICJE

1. Użyte w Ramowej Umowie Pożyczki, Umowie Pożyczki oraz w korespondencji między Stronami określenia oznaczają:

- 1.1. **Broker** - upoważniony przedstawiciel Pożyczkodawcy, świadczący na rzecz Pożyczkodawcy usługę pośrednictwa kredytowego w miejscu prowadzenia swojej działalności gospodarczej, uprawniony do wykonywania w imieniu Pożyczkodawcy czynności związanych z przygotowaniem oraz zawarciem Umowy Pożyczki na zasadach określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;
- 1.2. **Całkowita Kwota Pożyczki** - suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępnia Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy Pożyczki (bez kredytowanych kosztów Pożyczki);
- 1.3. **Całkowity Koszt Pożyczki** - obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Pożyczkobiorcę w związku z Umową Pożyczki, w tym Prowizję i Odsetki;
- 1.4. **Całkowita Kwota do Zapłaty**- suma Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- 1.5. **Data Spłaty** - wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić Całkowitą Kwotę do Zapłaty na właściwy rachunek bankowy do spłaty wskazany w Umowie Pożyczki, z uwzględnieniem wysokości rat i terminów płatności wynikających z Harmonogramu;
- 1.6. **Elektroniczne kanały komunikacji** - przekazywanie informacji oraz podejmowanie innych działań przy pomocy telefonii oraz sieci Internet;

- 1.7. **Formularz Informacyjny** - oznacza formularz dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy o kredycie konsumenckim, dostępny dla Pożyczkobiorcy oraz niezalogowanych użytkowników na Stronie Internetowej Pośrednika w wersji elektronicznej, zawierający dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (za

pośrednictwem Pośrednika) na Trwałym Nośniku po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz po zawarciu Umowy Pożyczki, przy czym w przypadku Wniosków o Udzielenie Pożyczki złożonych za pośrednictwem Brokera, Formularz Informacyjny zostaje dostarczony Pożyczkobiorcy przez Brokera;

- 1.8. **Formularz Rejestracyjny** - elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pośrednika lub przekazany w biurze Brokera, udostępniony Klientom w celu rejestracji Profilu oraz składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki;
- 1.9. **Harmonogram** - wykaz określający terminy i wysokości spłat rat Pożyczki, ze wskazaniem jej poszczególnych części składowych, tj. kwoty pożyczki wypłaconej Pożyczkobiorcy, Odsetek oraz Prowizji.
- 1.10. **Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** - indywidualny (osobisty) rachunek bankowy Pożyczkobiorcy prowadzony w systemie bankowości elektronicznej w walucie polskiej przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który podlega weryfikacji określonej w niniejszej Umowie, na który Pożyczkodawca (samodzielnie lub za pośrednictwem Pośrednika) dokonuje wypłaty udzielonej Pożyczki;
- 1.11. **Indywidualne Warunki Umowy** - oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą (za pośrednictwem Pośrednika), przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: Całkowitą Kwotę Pożyczki, liczbę rat, okres na jaki została udzielona Pożyczka oraz termin spłaty Pożyczki;
- 1.12. **Klient** - oznacza osobę zainteresowaną uzyskaniem Pożyczki od Pożyczkodawcy;
- 1.13. **Kodeks cywilny** - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16 poz 93, z późn.zm.);
- 1.14. **Odsetki** - stanowią wynagrodzenie Pożyczkodawcy z tytułu korzystania z Pożyczki przez Pożyczkobiorcę i naliczane są według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.). Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Całkowitą Kwotą Pożyczki oraz Prowizją w terminach spłaty poszczególnych rat wskazanych w Harmonogramie. O ewentualnych zmianach Odsetek (w przypadku zmiany dopuszczalnej przez prawo wysokości odsetek) Pożyczkobiorca zostanie poinformowany za pomocą wiadomości email oraz informacja ta będzie widoczna w Harmonogramie i Profilu.
- 1.15. **Profil** - konto Pożyczkobiorcy utworzone za pośrednictwem Strony Internetowej lub na podstawie informacji przekazanych przez Pożyczkobiorcę Brokerowi, w procesie składania przez Pożyczkobiorcę wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, które umożliwia zalogowanemu Pożyczkobiorcy złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz uzyskiwanie informacji o aktualnie udzielonej Pożyczce, a także komunikowania się z Pożyczkodawcą oraz Pośrednikiem w zakresie sprawach regulowanych niniejszą Umową;
- 1.16. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki (Umowa Pożyczki)** - przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Pośrednika (na Trwałym Nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 ustawy o kredycie z konsumentem; przy czym w przypadku Umów Pożyczki zawartych za pośrednictwem Brokera Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki zostaje dostarczone Pożyczkobiorcy przez Brokera;
- 1.17. **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (samodzielnie lub za pośrednictwem Pośrednika) w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w Umowie Pożyczki oraz w Ramowej Umowie Pożyczki. Pożyczka stanowi kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o kredycie konsumenckim.
- 1.18. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, spełniającą wymogi, o których mowa w § 4.1. Ramowej Umowy Pożyczki, która w wyniku rejestracji i weryfikacji uzyskała status Pożyczkobiorcy, zamierzającą skorzystać z prawa do otrzymania Pożyczki oraz innych praw uregulowanych w Umowie Pożyczki oraz w Ramowej Umowie Pożyczki;

1.19. **Pożyczkodawca** - Milucredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-116), ul. Świętokrzyskiej 30 lok. 63, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609277, NIP: 5213727444, REGON: 364019026, o kapitale zakładowym 200.000 zł;

- 1.20. **Prowizja** - oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki, przy czym Prowizja jest kredytowana przez Pożyczkodawcę;
- 1.21. **Pośrednik** - PolCredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-199), ul. Pokorna 2 lok. 1044, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429935, NIP: 5213635239, REGON: 146251000, o kapitale zakładowym 200.000 zł;
- 1.22. **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (samodzielnie lub za pośrednictwem Pośrednika) w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;
- 1.23. **Rachunek Bankowy do Spłaty** - oznacza rachunek bankowy, na który Pożyczkobiorca dokonuje spłat należnych Pożyczkodawcy (należący do Pożyczkodawcy lub Pośrednika); aktualne numery rachunków bankowych, wskazane na etapie rejestracji Pożyczkobiorcy, na Stronie Internetowej lub w Umowie Pożyczki
- 1.24. **Ramowa Umowa Pożyczki** - oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umów Pożyczki;
- 1.25. **Regulamin** - oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pośrednika, wprowadzony na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm);
- 1.26. **RRSO** - oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. całkowity koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;
- 1.27. **Strona Internetowa** - strona www.intratka.pl prowadzona przez Pośrednika, na której Pożyczkobiorca rejestruje się elektronicznie, składa Wnioski o Udzielenie Pożyczki i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą, z zastrzeżeniem możliwości złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz zawarcia Umowy Pożyczki za pośrednictwem Brokera;
- 1.28. **Strona** - oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę osobno;
- 1.29. **Strony** - oznaczają Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę razem;
- 1.30. **Trwały Nośnik** - oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową Pożyczki, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej treści;
- 1.31. **Umowa Pożyczki** - oznacza jakąkolwiek umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, zawartą po zawarciu Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnieniu Indywidualnych Warunków Umowy;
- 1.32. **Usługa Kontomatik** - system informatyczny prowadzony przez Kontomierz.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, polegający na weryfikacji danych Pożyczkobiorcy oraz wykonaniu punktacji kredytowej Pożyczkobiorcy on-line poprzez logowanie się Pożyczkobiorcy do systemu bankowości elektronicznej. Usługa umożliwia natychmiastową i bezpłatną weryfikację rachunku bankowego Pożyczkobiorcy i tożsamości Pożyczkobiorcy w oparciu o dane jego rachunku bankowego oraz szybkie uzyskanie punktacji kredytowej opartej na prawdziwej historii operacji bankowych, po uprzednio wyrażonej przez Pożyczkobiorcę dobrowolnej zgodzie na przeprowadzenie tej weryfikacji;
- 1.33. **Ustawa o kredycie konsumenckim** - oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715);
- 1.34. **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** - oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 81 poz. 530, z późn.zm.);
- 1.35. **Weryfikacja** - czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników Pożyczkodawcy lub Pośrednika (działającego w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy), polegające na zweryfikowaniu pod względem prawdziwości informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu

Rejestracyjnym, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w Biurach Informacji Gospodarczej; Weryfikacja może być przeprowadzana również w formie telefonicznej lub poprzez Usługę Kontomatik, a w przypadku Pożyczki uzyskanej za pośrednictwem Brokera, która ma być wypłacona gotówkowo w postaci płatności GIRO - tożsamość Pożyczkobiorcy będzie weryfikowana również w momencie dokonywania wypłaty przez system GIRO.

- 1.36. **Wakacje Kredytowe** - uprawnienie Pożyczkobiorcy do przesunięcia Daty Spłaty Pożyczki na zasadach określonych w Ramowej Umowie Pożyczki;
- 1.37. **Wiadomość SMS** - krótka wiadomość tekstowa wysyłana między abonentami telefonii GSM;
- 1.38. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** - wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w Ramowej Umowie Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki jest określenie zasad i warunków, na jakich Pożyczkodawca (reprezentowany przez Pośrednika) udziela Pożyczek Pożyczkobiorcy (na podstawie Wniosku o Udzielenie Pożyczki złożonego przez Pożyczkobiorcę na zasadach określonych w niniejszej Umowie), które Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki oraz Ramowej Umowie Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów płatności wynikających z Harmonogramu.
- 2.2. Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczek, po dokonaniu przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, a także po spełnieniu przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki.
- 2.3. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Indywidualnym Rachunku Bankowym Pożyczkobiorcy.
- 2.4. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.
- 2.5. Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do każdej Umowy Pożyczki zawartej przez Pożyczkodawcę z Pożyczkobiorcą.

§ 3 WARUNKI UDZIELANIA POŻYCZEK

- 3.1. Na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udziela Pożyczek osobom fizycznym posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniającym następujące warunki:
 - 3.1.1. Pożyczkobiorca - samodzielnie lub za pośrednictwem Brokera - zarejestrował się na Stronie Internetowej i utworzył Profil;
 - 3.1.2. Pożyczkobiorca dokonał weryfikacji za pomocą Usługi Kontomatik lub systemu GIRO lub dokonał weryfikacji w biurze Brokera;
 - 3.1.3. Pożyczkobiorca - samodzielnie lub za pośrednictwem Brokera - złożył w sposób prawidłowy Wniosek o Udzielenie Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;
 - 3.1.4. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację;
 - 3.1.5. Strony zawarły Umowę Pożyczki w sposób określony w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;
 - 3.1.6. W chwili ubiegania się o Pożyczkę Pożyczkobiorca nie posiada zaległości finansowych względem Pożyczkodawcy;
 - 3.1.7. Pożyczkobiorca spełnia pozostałe warunki przewidziane w Ramowej Umowie Pożyczki, w tym te wskazane w § 4 poniżej.

§ 4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY

- 4.1. Rejestrując się na Stronie Internetowej (samodzielnie lub za pośrednictwem Brokera) i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki (samodzielnie lub za pośrednictwem Brokera), Pożyczkobiorca oświadcza, że:
 - 4.1.1. jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą;
 - 4.1.2. w chwili składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki jest w wieku od 20 do 70 lat;

- 4.1.3. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Polski, jak również numer ewidencyjny PESEL oraz polski dowód osobisty;
- 4.1.4. przed złożeniem Wniosku o Udzielenie Pożyczki zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki i Formularzem Informacyjnym zamieszczonymi na Stronie Internetowej lub udostępnionymi przez Brokera (w przypadku Wniosków o Udzielenie Pożyczki składanych za pośrednictwem Brokera).
- 4.2. Pożyczkobiorca jest odpowiedzialny wobec Pożyczkodawcy oraz Pośrednika za prawdziwość i poprawność powyższych oświadczeń, jak również danych podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
- 4.3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje poufne Pożyczkobiorcy (w tym adres e-mail i hasło) nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich.
- 4.4. Pożyczkobiorca ma obowiązek korzystać wyłącznie z bezpiecznych połączeń elektronicznych oraz środków i urządzeń przekazu danych.

§ 5. OŚWIADCZENIA POŻYCZKODAWCY

- 5.1. Pożyczkodawca zobowiązuje się:
 - 5.1.1. udzielić Pożyczki bezzwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków udzielenia Pożyczki, o których mowa w § 3 pkt 3.1.1. – 3.1.7.;
 - 5.1.2. w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

§ 6. ZASADY REJESTRACJI POŻYCZKOBIORCY

- 6.1. W celu złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki i otrzymania Pożyczki Pożyczkobiorca rejestruje się (samodzielnie lub za pośrednictwem Brokera) na Stronie Internetowej oraz tworzy Profil. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest posiadanie w momencie składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki aktywnego Profilu.
- 6.2. Pożyczkodawca (reprezentowany przez Pośrednika) dopuszcza następujące sposoby rejestracji na Stronie Internetowej:
 - 6.2.1. samodzielna rejestracja Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej, na którym utworzony zostaje Profil, w trakcie której Pożyczkobiorca podaje wszystkie informacje wymagane na Stronie Internetowej, w tym adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy i hasło, za pomocą którego Pożyczkobiorca potwierdzi swoją tożsamość i będzie mógł zalogować się na swoim Profilu (wraz z dokonaniem rejestracji na Stronie internetowej Pożyczkobiorca potwierdza zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Pożyczkodawcę oraz Pośrednika w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy); oraz
 - 6.2.2 rejestracja na Stronie Internetowej za pośrednictwem Brokera, stosownie do procedury opisanej w pkt 6.4. poniżej.
- 6.3. Samodzielna rejestracja Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej następuje poprzez wypełnienie Formularza Internetowego, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko (z użyciem polskich znaków), numer PESEL, serię i numer dowodu osobistego, adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, aktualny numer telefonu komórkowego, numer rachunku bankowego, na który Pożyczkobiorca ma otrzymać pożyczone środki pieniężne, określenie źródła uzyskiwanego dochodu, wskazanie pracodawcy (w przypadku zatrudnienia), a ponadto Pożyczkobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Ramową Umową Pożyczki oraz z Regulaminem, zamieszczonymi na Stronie Internetowej.
- 6.4. Rejestracja Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej za pośrednictwem Brokera następuje poprzez przekazanie Brokerowi przez Pożyczkobiorcę informacji niezbędnych do wypełnienia przez Brokera Formularza Rejestracji znajdującego się na Stronie Internetowej, w tym w szczególności danych osobowych wskazanych w pkt 6.3. powyżej, a ponadto Pożyczkobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Ramową Umową Pożyczki oraz z Regulaminem przekazanymi Pożyczkobiorcy przez Brokera.
- 6.5. W celu uzyskania dostępu do utworzonego Profilu, Pożyczkobiorca podaje adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy i hasło utworzone w trakcie procesu (składające się co najmniej z 6 znaków i 1 cyfry), za pomocą którego Pożyczkobiorca potwierdzi swoją tożsamość i będzie mógł zalogować się na swoim Profilu.
- 6.6. W przypadku utworzenia Profilu za pośrednictwem Brokera, Pożyczkobiorca w trakcie logowania podaje swój numer telefonu komórkowego wskazany w trakcie rejestracji, a także hasło tymczasowe, które Pożyczkobiorca otrzyma poprzez Wiadomość SMS otrzymaną na numer telefonu Pożyczkobiorcy wskazany w trakcie rejestracji, przy czym Pożyczkobiorca zobowiązany będzie do niezwłocznej zmiany tego hasła.
- 6.7. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki (zarówno samodzielnie, jak i za pośrednictwem Brokera), Pożyczkobiorca oświadcza, że:

- 6.7.1. zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie Internetowej (rejestracja samodzielna) lub przekazaną przez Brokera (rejestracja za pośrednictwem Brokera);
- 6.7.2. jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu art. 5 pkt 13 Ustawy o kredycie konsumenckim;
- 6.7.3. wyraża zgodę na możliwość telefonicznej weryfikacji informacji dotyczących źródła i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu;

6.7.4. wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę oraz Pośrednika swoich danych osobowych w celu zawarcia Umowy Pożyczki;

6.7.5. został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy oraz Pośrednika, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy i Pośrednika;

6.8. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając każdorazowy Wniosek o udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca udziela Pożyczkodawcy oraz Pośrednikowi (każdemu z nich samodzielnie) następujących upoważnień w zakresie pozyskania przez Pożyczkodawcę oraz Pośrednika (działającego w tym zakresie w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy) dotyczących Pożyczkobiorcy informacji gospodarczych:

a) „Działając w imieniu własnym, niniejszym na podstawie art. 24. ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a¹ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, udzielam upoważnienia Pożyczkodawcy, tj. spółce Milucredit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-116), ul. Świętokrzyska 30 lok. 63, KRS nr 0000609277 oraz będącej Pośrednikiem działającym w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy spółce PolCredit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-199), ul. Pokorna 2 lok. 1044, KRS nr 0000429935 - każdej z tych spółek z osobna:

- do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jacka Kaczmarskiego 77 (02-679) (BIG InfoMonitor), z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38 (31-476) oraz z Rejestru Dłużników ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2 (00-095), dotyczących mnie informacji gospodarczych;
- do pozyskania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;
- do przekazywania informacji o wywiązywaniu się przeze mnie z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz Milucredit Sp. z o.o., zarówno istniejących w chwili udzielenia zgody, jak również mogących powstać w przyszłości, wynikających z zawartych przeze mnie Umów Pożyczki, do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jacka Kaczmarskiego 77 (02-679) (BIG InfoMonitor), do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214), do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38 (31-476) oraz do Rejestru Dłużników ERIF BIG S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2 (00-095).

b) Pożyczkobiorca składa następujące oświadczenie:

"W związku ze złożeniem przeze mnie wniosku o pożyczkę, niniejszym udzielam Pożyczkodawcy, tj. spółce Milucredit Sp. z o.o. oraz będącej Pośrednikiem działającym w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy spółce PolCredit Sp. z o.o. (każdej z tych spółek z osobna) pełnomocnictwa do wystąpienia w moim imieniu do Biura Informacji Kredytowej S.A. o udostępnienie informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową oraz do złożenia w moim imieniu oświadczenia dotyczącego przetwarzania moich danych osobowych o następującej treści:

"W związku ze złożeniem przez mnie wniosku o pożyczkę:

- Upoważniam Pożyczkodawcę, tj. spółkę Milucredit Sp. z o.o. oraz będącą Pośrednikiem działającym w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy spółkę PolCredit Sp. z o.o. (każdą z tych spółek z osobna) do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych (zapytanie) i udostępnienie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A w odpowiedzi na złożone zapytanie informacji mnie dotyczących, w tym

stanowiących tajemnicę bankową Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. moich danych osobowych przekazanych przez Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. w zapytaniu, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

- Upoważniam Pożyczkodawcę, tj. spółkę Milucredit Sp. z o.o. oraz będącą Pośrednikiem działającym w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy spółkę PolCredit Sp. z o.o. (każdą z tych spółek z osobna) do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy pożyczki, a także wyrażam zgodę na udostępnianie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową do Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. dla celów dokonywanej przez te podmioty oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z Milucredit Sp. z o.o. umowy pożyczki oraz przetwarzanie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z Milucredit Sp. z o.o. umowy pożyczki, przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz udostępnianie tych danych podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

Potwierdzam, że zostałam(em) poinformowana(y) o prawie dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz dobrowolności udzielenia powyższych zgód jak również o możliwości ich odwołania w każdym czasie."

c) Pożyczkobiorca oświadcza, że

- „W celu oceny zdolności kredytowej, zgadzam się na udostępnienie przez Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. w terminie 30 dni mojego numeru PESEL Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej* i na udostępnienie przez nich Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. informacji o historii moich pożyczek oraz zestawienie tych informacji przez Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o.

*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. moich danych osobowych zawartych w umowie o kredyt konsumencki z Milucredit Sp. z o.o. oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z tej umowy w celu oceny zdolności kredytowej mojej osoby, nie dłużej jednak niż przez okres trzech lat odpowiednio po wykonaniu zobowiązań wobec Milucredit Sp. z o.o. wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez Milucredit Sp. z o.o. wiarygodności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki.”
- „W celu oceny zdolności kredytowej przez Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. zgadzam się na przetwarzanie w analizach statystycznych przez 3 lata moich danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę, a także na ich udostępnienie w terminie 30 dni Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej* i na dokonanie przez nich analizy statystycznej oraz udostępnienie i zestawienie jej wyników Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o.

*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

d) Pożyczkobiorca udziela Pożyczkodawcy oraz Pośrednikowi następujących zgód:

- Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych, danych zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki oraz danych o transakcji dokonanej w wyniku tego wniosku do getSCORE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12, w celu ich przetwarzania oraz udostępniania instytucjom pożyczkowym oraz pośrednikom instytucji pożyczkowych dla dokonywania przez nich oceny mojej zdolności kredytowej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, danych zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki oraz danych o transakcji dokonanej w wyniku tego wniosku przez getSCORE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12, w celu udostępniania ich instytucjom pożyczkowym oraz pośrednikom instytucji pożyczkowych dla dokonywania przez nich oceny mojej

zdolności kredytowej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że mam prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

- *Wyrażam zgodę na udostępnianie Milucredit Sp. z o.o. oraz PolCredit Sp. z o.o. przez getSCORE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12 moich danych osobowych, w tym danych transakcyjnych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.*

6.9. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać w Formularzu Rejestracyjnym prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy lub Pośrednika odnośnie prawdziwości danych podanych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym Pośrednik ma prawo odmówić Klientowi prawa rejestracji na Stronie Internetowej i utworzenia Profilu. Podanie nieprawdziwych danych, wprowadzających Pożyczkodawcę lub Pośrednika w błąd skutkujący

- doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.
- 6.10. Pożyczkobiorca dokonuje weryfikacji rachunku bankowego za pośrednictwem Usługi Kontomatik, której zasady działania zostały wyjaśnione na Stronie Internetowej, przy czym Pożyczkobiorca uprzednio wyraża zgodę na przeprowadzenie weryfikacji rachunku bankowego we wskazany powyżej sposób.
 - 6.11. W przypadku rejestracji dokonywanej za pośrednictwem Brokera weryfikacja Indywidualnego Rachunku Bankowego następuje poprzez złożenie przez Pożyczkobiorcę oświadczenia Brokerowi ze wskazaniem Indywidualnego Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, na który następować będzie wypłata udzielonych Pożyczkobiorcy pożyczek.
 - 6.12. Bez dokonania weryfikacji rachunku bankowego i tożsamości Pożyczkobiorcy, Umowa Pożyczki nie zostanie zawarta.
 - 6.13. Po uznaniu rachunku bankowego wskazanego zgodnie z pkt 6.10 lub weryfikacji Indywidualnego Rachunku Bankowego zgodnie z pkt 6.11 powyżej, rejestrację uważa się za zakończoną.
 - 6.14. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania hasła osobom trzecim.
 - 6.15. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do zgłoszenia do Pożyczkodawcy oraz Pośrednika żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 7. PROCEDURA ZMIANY DANYCH POŻYCZKOBIORCY

- 7.1. W przypadku utraty hasła, Klient ma możliwość uzyskania hasła tymczasowego i zmiany hasła zgodnie z instrukcją zawartą na Stronie Internetowej.
- 7.2. W przypadku utraty lub zmiany numeru telefonu komórkowego oraz zmiany adresu poczty elektronicznej, Klient zobowiązany jest do ponownej weryfikacji na Stronie Internetowej, jak również zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Pośrednika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Pośrednika.
- 7.3. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska, Pożyczkobiorca zobowiązany jest wysłać drogą wiadomości e-mail na adres Pośrednika kopię (skan) dowodu osobistego zawierającego aktualne imię i nazwisko oraz kopię dokumentu poświadczającego zmianę imienia lub nazwiska.

§ 8. WNIOSEK O UDZIELENIE PIERWSZEJ POŻYCZKI

- 8.1. Po dokonaniu rejestracji na Stronie Internetowej i utworzeniu Profilu Klient ma możliwość złożenia pierwszego Wniosku o Udzielenie Pożyczki wskazując propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwoty Pożyczki, liczby rat oraz terminu spłaty Pożyczki. Pierwszy Wniosek o Udzielenie Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego lub za pośrednictwem Brokera.
- 8.2. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca za pośrednictwem Pośrednika udostępni Pożyczkobiorcy (na Trwałym Nośniku w formie pliku PDF) Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym, a w przypadku Wniosku o Udzielenie Pożyczki złożonego za pośrednictwem Brokera, Formularz Informacyjny zostanie przekazany Pożyczkobiorcy przez Brokera.
- 8.3. Całkowity Koszt Pożyczki jest równy kwocie wskazanej w Umowie Pożyczki.
- 8.4. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca składa jednocześnie oświadczenia, o których mowa w pkt 6.7 i 6.8, przy czym złożenie oświadczenia oraz wyrażenie zgody w ww. sprawach następować będzie poprzez zaznaczanie odpowiednich pól we Wniosku o Udzielenie Pożyczki, a w przypadku Wniosku o Udzielenie Pożyczki składanego za pośrednictwem Brokera, złożenie oświadczenia

oraz wyrażenia zgody w ww. sprawach następować będzie poprzez ich złożenie w formie pisemnej przez Pożyczkobiorcę. Niezłożenie oświadczeń, o których mowa w pkt

6.7 i 6.8 Ramowej Umowy Pożyczki powodować będzie przerwanie procedury składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

- 8.5. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualny Rachunek Bankowy, niezwłocznie po wysłaniu do Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (za pośrednictwem Pośrednika) elektronicznego powiadomienia o wysokości udzielonej Pożyczki oraz Dacie Spłaty Pożyczki przy pomocy Wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany na Profilu..
- 8.6. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą Pożyczkę Pożyczkodawca udostępni (za pośrednictwem Pośrednika) Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku Ramową Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki wraz z Harmonogramem oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym, a w przypadku Umowy Pożyczki zawartej za pośrednictwem Brokera, dokumenty te zostaną wydane Pożyczkobiorcy przez Brokera w formie pisemnej.
- 8.7. Pożyczkobiorca odpowiada wobec Pożyczkodawcy oraz Pośrednika za prawdziwość, poprawność i dokładność informacji podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki i informacji udzielanych zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki.
- 8.8. Pożyczkodawca, ani Pośrednik nie mają obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.
- 8.9. Przesłanie poprawnego Wniosku o Udzielenie Pożyczki jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Pożyczkobiorcę na weryfikację danych Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- 8.10. Przyznanie pożyczki należy wyłącznie do decyzji Pożyczkodawcy.

§ 9. WERYFIKACJA WNIOSKU O UDZIELENIE POŻYCZKI

- 9.1. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca potwierdza, iż w dniu złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki spełnia warunki, o których mowa w pkt 4.1. Ramowej Umowy Pożyczki. Ponadto, Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę oraz Pośrednika do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do ewentualnego kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o Udzielenie Pożyczki lub wątpliwości dotyczących danych Pożyczkobiorcy powstałych w trakcie weryfikacji Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
- 9.2. Pożyczkodawca przed zawarciem Umowy Pożyczki dokonuje każdorazowo oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Ocena taka jest dokonywana na podstawie informacji i danych uzyskanych od Pożyczkobiorcy lub na podstawie informacji uzyskanych z baz danych wskazanych w pkt 6.7 oraz 6.8 niniejszej Umowy lub zbiorów Pożyczkodawcy.
- 9.3. Pożyczkodawca dokonując analizy Wniosku o Udzielenie Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia wobec Pożyczkodawcy z tytułu Pożyczek oraz wobec innych podmiotów na podstawie informacji zawartych w bazach dłużników.
- 9.4. Pożyczkodawca oraz Pośrednik mają prawo skontaktować się telefonicznie z Pożyczkobiorcą w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym oraz weryfikacji zdolności pożyczkowej Pożyczkobiorcy. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania jest dobrowolne, natomiast odmowa udzielenia odpowiedzi na którekolwiek z pytań może skutkować odmową udzielenia Pożyczki.

- 9.5. Pożyczkodawca ma prawo odmówić udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorcy, informując o tym za pośrednictwem Pośrednika poprzez wysłanie do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Profilu lub wysyłając Wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy podane w trakcie rejestracji na Stronie Internetowej.
- 9.6. Na podstawie art. 70a Ustawy Prawo bankowe, osoba ubiegająca się o pożyczkę ma prawo wystąpić do Milucredit sp. z o. o. z wnioskiem o przekazanie jej w formie pisemnej wyjaśnień dotyczących dokonanej przez Spółkę oceny zdolności kredytowej tejże osoby. Prawo to przysługuje zarówno gdy zapadła pozytywna jak i negatywna decyzja o udzieleniu pożyczki.
- 9.7. W przypadku Wniosków o Udzielenie Pożyczki składanych za pośrednictwem Brokera, informacja o odmowie udzielenia Pożyczki zostanie Pożyczkobiorcy przekazana przez Brokera.
- 9.8. Pożyczkodawca może odmówić udzielenia Pożyczki, jeśli Pożyczkobiorca rażąco naruszył jakiegokolwiek postanowienia Umów Pożyczek zawartych wcześniej z Pożyczkodawcą.

§10. WYPŁATA POŻYCZKI

- 10.1. Umowa Pożyczki zostaje zawarta w momencie, w którym Pożyczkodawca podejmie decyzję o udzieleniu Pożyczki i poinformuje o tym Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Pośrednika w sposób i w trybie określonym w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki.
- 10.2. W przypadku, gdy w decyzji Pożyczkodawcy proponowana suma Pożyczki jest niższa od sumy Pożyczki wskazanej we Wniosku o Udzielenie Pożyczki, Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie udzielenia przez Pożyczkobiorcę zgody na zaproponowaną przez Pożyczkodawcę kwotę, przy czym oświadczenie o zgodzie Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego, jak również wysyłając wiadomość tekstową (SMS) na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej lub dzwoniąc na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pośrednikiem. Pożyczkobiorca ma również możliwość złożenia oświadczenia, o którym mowa powyżej Brokerowi.
- 10.3. Pożyczkodawca za pośrednictwem Pośrednika wypłaca Pożyczkę Pożyczkobiorcy, przelewając Pożyczkę na Indywidualny Rachunek Bankowy niezwłocznie po zawarciu Umowy Pożyczki jednakże niepóźniej niż w ciągu 1 dnia roboczego od wejścia w życie Umowy Pożyczki.
- 10.4. W przypadku Pożyczki uzyskanej za pośrednictwem Brokera, Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania wypłaty Pożyczki poprzez wypłatę gotówkową w postaci płatności GIRO, w terminie do 7 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia Umowy Pożyczki, realizowaną w oddziale Poczty Polskiej lub Banku Pocztowego. W przypadku gdy Pożyczkobiorca złożył dyspozycję wypłaty pożyczki z wykorzystaniem płatności GIRO, za datę wypłaty pożyczki Strony rozumieją datę wypłaty środków pieniężnych poprzez wykorzystanie tego instrumentu płatniczego. W przypadku nie dokonania przez Pożyczkobiorcę wypłaty gotówkowej w postaci płatności GIRO we wskazanym powyżej terminie, Umowa Pożyczki ulega anulowaniu bez konieczności składania jakich oświadczeń, a Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek płatności z tytułu zawartej Umowy Pożyczki.

§ 11. WNIOSEK O UDZIELENIE KOLEJNEJ POŻYCZKI

- 11.1. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość, pod warunkiem że Pożyczkobiorca nie ma niespłaconych zobowiązań względem Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca może zaoferować Pożyczkobiorcy kolejną Pożyczkę na warunkach preferencyjnych wskazanych każdorazowo na Stronie Internetowej.
- 11.2. Wniosek o Udzielenie Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Strony Internetowej, jak również dzwoniąc na numer telefonu Pośrednika podany na Stronie Internetowej i ustnie udzielić Pośrednikowi

- działającemu na rzecz Pożyczkodawcy wszystkich wymaganych informacji. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pośrednikiem oraz Pożyczkodawcą. Pożyczkobiorca ma także możliwość złożenia Wniosku o udzielenie kolejnej Pożyczki za pośrednictwem Brokera.
- 11.3. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwotę Pożyczki, liczbę rat, okres na jaki ma zostać udzielona Pożyczka oraz termin spłaty Pożyczki. Dodatkowo, Pożyczkobiorca składa oświadczenia zgodnie z zapisami pkt 8.4. Ramowej Umowy Pożyczki.
 - 11.4. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca za pośrednictwem Pośrednika udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem o Udzielenie Pożyczki, przy czym udostępnienie to nastąpi na Trwałym Nośniku, w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, wysłanego na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym, a w przypadku Umowy Pożyczki zawartej za pośrednictwem Brokera, Formularz Informacyjny zostanie wydany Pożyczkobiorcy w formie pisemnej.
 - 11.5. Wniosek o Udzielenie Pożyczki niespełniający wymogów określonych w Ramowej Umowie Pożyczki podlegać będzie odrzuceniu.
 - 11.6. Po złożeniu poprawnego Wniosku o Udzielenie Pożyczki Pożyczkodawca dokona weryfikacji Wniosku o Udzielenie Pożyczki w sposób określony w pkt 9.2.
 - 11.7. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualny Rachunek Bankowy niezwłocznie po wysłaniu przez Pożyczkodawcę (za pośrednictwem Pośrednika) do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o Całkowitej Kwocie Pożyczki, Dacie Spłaty, przy pomocy wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Profilu a w przypadku Wniosku o Udzielenie Pożyczki złożonego za pośrednictwem Brokera, informacje te zostaną przekazane Pożyczkobiorcy przez Brokera.
 - 11.8. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę Wniosku o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkodawca za pośrednictwem Pośrednika udostępni Pożyczkobiorcy Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki (Umowa Pożyczki) wraz z Harmonogramem, Formularz Informacyjny oraz Formularz Odstąpienia jako załącznik do Umowy Pożyczki, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca (za pośrednictwem Pośrednika) wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, a w przypadku Umowy Pożyczki zawartej za pośrednictwem Brokera, dokumenty te zostaną wydane Pożyczkobiorcy w formie pisemnej.
 - 11.9. Rozpatrzenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki po zmianie przez Pożyczkodawcę wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nastąpi wyłącznie po dokonaniu akceptacji przez Pożyczkobiorcę nowego wzorca Ramowej Umowy Pożyczki. O sposobie dokonania tej czynności Pożyczkobiorca zostanie poinformowany indywidualnie.
 - 11.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym § 11 zastosowanie będą miały odpowiednie zapisy niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

§ 12. KOSZTY ZWIĄZANE Z UDZIELENIEM POŻYCZKI

- 12.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja oraz Odsetki w wysokości określonej w Umowie Pożyczki i Formularzu Informacyjnym.
- 12.2. Pożyczkodawca nalicza Odsetki od Całkowitej Kwoty Pożyczki (kapitału Pożyczki), począwszy od daty udostępnienia przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Pośrednika środków z tytułu Pożyczki, do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Pożyczki.
- 12.3. Odsetki, o których mowa w pkt 12.2 powyżej naliczane są według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych

wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.). Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Całkowitą Kwotą Pożyczki oraz Prowizją w Dniu Spłaty, z uwzględnieniem kwot i terminów wynikających z Harmonogramu. Wysokość odsetek ustalana jest zgodnie z art. 359 § 2¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.)

- 12.4. Odsetki naliczane są za każdy dzień korzystania przez Pożyczkobiorcę z Całkowitej Kwoty Pożyczki, przy czym podstawą do obliczania Odsetek jest aktualna wysokość Całkowitej Kwoty Pożyczki pozostającej do spłaty
- 12.5. Z tytułu otrzymania Kwoty Pożyczki Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pożyczkodawcy Prowizji w wysokości określonej w Umowie Pożyczki i Formularzu Informacyjnym. Prowizja zwiększa sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacana jest łącznie z Kwotą Pożyczki w Dacie Spłaty, z uwzględnieniem kwot i terminów wynikających z Harmonogramu. Prowizja jest kredytowana przez Pożyczkodawcę.

- 12.6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej, jak również zawarta jest Indywidualnych Warunkach Umowy, Formularzu Informacyjnym oraz Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki.
- 12.7. Do wyliczenia RRSO przyjęto następujące założenia:
- a) oprocentowanie Pożyczki wskazane w Umowie przy założeniu, że jest ono niezmiennie w całym okresie kredytowania;
 - b) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz że Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy o Pożyczkę w terminach
 - c) określonych w Umowie;
 - d) data płatności pierwszej raty przypada na miesiąc po wypłacie Pożyczki;
 - e) kwoty wypłacone i spłacane przez strony Umowy o Pożyczkę nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu;
 - f) datą początkową będzie data pierwszej wypłaty Pożyczki;
 - g) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy.
- 12.8. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki oraz opóźnieniem w jej spłacie są przedstawione w Umowie Pożyczki i Formularzu Informacyjnym.

§ 13. ZASADY SPŁATY POŻYCZKI

- 13.1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki, z uwzględnieniem terminów spłaty rat wskazanych w Harmonogramie.
- 13.2. Należność staje się wymagalna w Dacie Spłaty określonej w Umowie Pożyczki, z uwzględnieniem terminów spłaty rat wskazanych w Harmonogramie.
- 13.3. Przerwa w dostępie do Strony Internetowej nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie jej wymagalności.
- 13.4. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia terminu spłaty Pożyczki oraz aktualnej kwoty do spłaty Pożyczki logując się do Profilu.
- 13.5. Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Pośrednika poprzez Wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Pożyczkobiorcy podane w Formularzu Rejestracyjnym o aktualnej wysokości kwoty Pożyczki i Dacie Spłaty Pożyczki oraz jej poszczególnych rat.
- 13.6. Jeżeli Dzień Spłaty wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy w Polsce, należność staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce dniem roboczym. Jeżeli Dzień Spłaty danej raty wypada w dniu, który nie występuje w danym miesiącu (np. 30 lutego) to termin spłaty przesuwa się na ostatni dzień roboczy danego miesiąca (np. 28 lutego).
- 13.7. Płatności określone w Umowie Pożyczki winny być dokonywane w walucie, w której została udzielona Pożyczka, tj. w złotych polskich.
- 13.8. Pożyczkobiorca dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na Rachunek Bankowy do Spłaty zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu numeru Pożyczki i/lub numeru PESEL Pożyczkobiorcy.
- 13.9. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią lub z innego konta bankowego niż to, na które udzielona została Pożyczka, przy czym w tytule przelewu należy wskazać: numeru Pożyczki i numeru PESEL Pożyczkobiorcy.
- 13.10. Za dzień spłaty Pożyczki uznaje się dzień uznania Konta Bankowego do Spłaty wskazanego w Umowie Pożyczki.
- 13.11. Wszelkie kwoty, które Pożyczkobiorca lub osoba trzecia w imieniu Pożyczkobiorcy wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w kolejności zaliczone na (począwszy od najbardziej zaległej raty pożyczki):
- a) Prowizja;
 - b) Odsetki
 - c) kwota udzielonej pożyczki;
 - d) odsetki za nieterminową płatność Pożyczki.
- 13.12. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Datą Spłaty Pożyczki. W przypadku spłaty całości lub części Pożyczki przed

Data Spłaty, całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono termin, na jaki została udzielona Pożyczka. Przedterminowa częściowa lub całkowita spłata Pożyczki nie wymaga uprzedniego informowania Pożyczkodawcy, ani zawierania aneksu do Umowy Pożyczki.

- 13.13. W przypadku przedterminowej częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki Całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono udostępnienie Pożyczki Pożyczkobiorcy.
- 13.14. Wcześniejsza częściowa spłata powoduje, stosownie do wniosku Pożyczkobiorcy, skrócenie okresu kredytowania albo zmniejszenie wysokości rat kapitałowo-odsetkowych przy zachowaniu dotychczasowego okresu kredytowania.
- 13.15. Dokonanie częściowej wcześniejszej spłaty Pożyczki nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty rat Pożyczki wynikających z zaktualizowanego Harmonogramu spłat Pożyczki udostępnionego na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Klienta (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy). W przypadku zwrócenia przez Pożyczkobiorcę kwoty większej niż kwota Pożyczki, Pożyczkodawca za pośrednictwem Pośrednika zwraca kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na Rachunek Pożyczkobiorcy. W przypadku gdy Pożyczkodawcy przysługują względem Pożyczkobiorcy wierzytelności z innych Pożyczek, Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na poczet tych innych Pożyczek.
- 13.16. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów i oferować promocyjne warunki udzielania Pożyczek.
- 13.17. Promocje Pożyczkodawcy związane z udzielaniem Pożyczek są wskazywane w reklamach Pożyczek i na Stronie internetowej Pośrednika. Pożyczkodawca może oferować rabaty wybranym Pożyczkobiorcom. Warunki Promocji i Rabatów są wskazywane w reklamach Pożyczek, na Stronach Internetowe Pośrednika, a także w indywidualnie skierowanych do wybranych Pożyczkobiorców mailach i/lub wiadomościach SMS.
- 13.18. Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie Harmonogramu spłaty Pożyczki.

§ 14. WAKACJE KREDYTOWE

- 14.1. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zawrze Umowę Pożyczki obejmującą spłatę w 12 ratach, uprawniony jest do wystąpienia do Pożyczkodawcy za pośrednictwem Profilu o przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki, przy czym uprawnienie to przysługuje jednokrotnie w całym okresie obowiązywania Umowy Pożyczki począwszy od terminu spłaty 4 raty Pożyczki aż do upływu terminu spłaty 11 raty Pożyczki, pod warunkiem terminowej spłaty co najmniej 3 kolejnych, następujących po sobie rat Pożyczki.
- 14.2. W przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z uprawnienia do przesunięcia terminu spłaty raty Pożyczki, termin spłaty raty Pożyczki ulega odroczeniu, a okres obowiązywania Umowy Pożyczki ulega wydłużeniu o jeden miesiąc. W przypadku, o którym mowa powyżej, odsetki będą naliczone przez Pożyczkodawcę za okres, o jaki nastąpiło przesunięcie terminu spłaty raty pożyczki, zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki, przy czym odsetki te płatne będą w kolejnym wymagalnym terminie spłaty raty pożyczki i zostaną uwzględnione w kwocie tej raty.
- 14.3. Skorzystanie przez Pożyczkobiorcę z uprawnienia do przesunięcia terminu spłaty raty skutkować będzie przesunięciem spłaty rat Prowizji o jeden miesiąc, w związku z czym Pożyczkodawca (za pośrednictwem Pośrednika) prześle do Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku nowy Harmonogram spłaty, uwzględniający obniżenie części kapitałowej pożyczki płatnej w tej racie w związku z uwzględnieniem prowizji wynikającej z raty objętej przesunięciem terminu spłaty. Obniżenie części kapitałowej raty płatnej w przesuniętym terminie spłaty odpowiadać będzie równowartości odsetek, które miały zostać zapłacone w pierwotnym terminie spłaty raty Pożyczki.
- 14.4. W związku z przesunięciem terminu spłaty kapitału Pożyczki, stosownie do treści pkt 14.3. powyżej, całkowita kwota odsetek wynikających z Umowy ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu, a także odpowiedniemu wydłużeniu ulegnie okres obowiązywania pożyczki.
- 14.5. Uprawnienie do skorzystania z przesunięcia terminu spłaty raty wykonywane jest przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Profilu, przy czym uprawnienie to może

zostać wykonane najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu spłaty raty wynikającym z pierwotnego Harmonogramu spłaty Pożyczki.

- 14.6. W przypadku niespełnienia przez Pożyczkobiorcę jakichkolwiek warunków określonych w niniejszym § 14 Ramowej Umowy Pożyczki, przesunięcie terminu spłaty raty nie będzie możliwe, a Pożyczkobiorca zobowiązany będzie do spłaty Pożyczki w terminie spłaty raty wynikającym z pierwotnego Harmonogramu spłaty Pożyczki

§ 15. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

- 15.1. Jeżeli Pożyczka lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty oprócz Całkowitej Kwoty do Zapłaty odsetek za nieterminową płatność Pożyczki, tj. za okres od Daty Spłaty Pożyczki lub jej części zgodnie z treścią Harmonogramu do dnia zaksięgowania kwoty Pożyczki na Rachunku Bankowym do Spłaty.
- 15.2. Odsetki za nieterminową płatność pożyczki naliczane są w wysokości odsetek za opóźnienie określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie jest równa sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Pośrednika o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu za pomocą wiadomości email.
- 15.3. W przypadku, gdy Pożyczka lub jej część nie została uiszczona w terminie, Pożyczkodawca uprawniony jest do wysłania Pożyczkobiorcy za pośrednictwem Pośrednika upomnień drogą telefoniczną, elektroniczną, w formie SMS oraz w formie pisemnego monitu.
- 15.4. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie wypełnia lub nienależyście wypełnia swoje zobowiązania wynikające z Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do przekazania prawa do egzekucji zaległych płatności osobom trzecim, a takie przekazanie praw może obejmować również przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy, wprowadzenie takich danych do publicznych baz danych i przekazanie danych osobowych Pożyczkobiorcy nabywcy praw (cesjonariuszowi).
- 15.5. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykule 14 lub 16, 17 bądź 18 ustawy. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej.
- 15.6. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób trzecich.

§ 16. PRAWO ODSTĄPIENIA

- 16.1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy Pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Pożyczki.
- 16.2. W przypadku złożenia przez Pożyczkobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Umowę uważa się niezawartą.
- 16.3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny po zalogowaniu się na Stronie Internetowej, jak również zostaje przesłany Pożyczkodawcy po każdorazowym zawarciu Umowy Pożyczki jako załącznik do Potwierdzenia Zawarcia Umowy Pożyczki (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), a w przypadku Umów Pożyczki zawartych za pośrednictwem Brokera wzór ten zostaje wydany Pożyczkobiorcy w formie pisemnej przez Brokera.
- 16.4. Pożyczkobiorca zobowiązany do zwrotu kwoty Pożyczki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 16.5. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od niniejszej umowy, z wyjątkiem odsetek w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.), za okres od dnia wypłaty środków pieniężnych w ramach Pożyczki do dnia ich spłaty.

§ 17. REKLAMACJE ORAZ POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 17.1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pośrednika (ul. Pokorna 2 lok. 1044, Warszawa, 00-199) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy (info@inratka.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Pożyczkodawcy (numer telefonu 22 2282001).

- 17.2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:
- a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 17.3. O rozpatrzeniu reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Klienta listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 17.4. Pożyczkodawca informuje, że Pożyczkobiorca może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 18. ZASADY WYPOWIEDZENIA ORAZ WARUNKI ROZWIĄZANIA RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI

- 18.1. Ramowa Umowa Pożyczki została zawarta na czas nieoznaczony.
- 18.2. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego do Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.
- 18.3. Pożyczkodawca ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć niniejszą Umowę za 2- miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 18.4. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem Pośrednika w przypadku, gdy:
 - a) dane podane przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji są nieprawdziwe lub nie mogą być zweryfikowane przez Pożyczkodawcę lub
 - b) Pożyczkobiorca opóźnia się w spłacie jakichkolwiek należności wynikających z niniejszej Umowy o więcej niż 30 dni kalendarzowych.
- 18.5. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w pkt 18.4 powyżej powoduje, że Pożyczka udzielona Pożyczkobiorcy na zasadach określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki staje się natychmiast wymagalna i Pożyczkobiorca zobowiązany jest do jej spłaty wraz z Prowizją i Odsetkami.
- 18.6. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy, najpóźniej w ostatnim dniu okresu obowiązywania Umowy.
- 18.7. Pożyczkodawca uprawniony jest do wypowiedzenia i rozwiązania Umowy Pożyczki wyłącznie w przypadkach określonych w niniejszej Umowie.

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 19.1. Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki w ciągu 6 miesięcy od zmiany bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów państwowych odnoszących się do wykonywania Umowy.
- 19.2. O zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Pośrednika przed datą wejścia w życie zmian do tej Umowy w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Ramowej Umowy Pożyczki w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy. Zmiana Ramowej Umowy Pożyczki będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej.
- 19.3. Pożyczkobiorca poinformuje Pożyczkodawcę oraz Pośrednika niezwłocznie o zmianie wszelkich danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym oraz Wniosku o Udzielenie Pożyczki aż do całkowitego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.
- 19.4. Pożyczkobiorca potwierdza otrzymanie informacji, że:

- a) administratorem danych jest Milucredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-116), ul. Świętokrzyska 30 lok. 63
- b) dane zbierane są w związku ze świadczoną przez Pożyczkodawcę usługą i mogą być wykorzystywane do celów związanych z wykonaniem umowy przez Pożyczkodawcę,
- c) zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w przepisach prawa oraz podmiotom współpracującym z Pożyczkodawcą w zakresie dochodzenia należności wynikających z zawarcia
- d) Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych,

- e) podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- 19.5. Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do pierwszej oraz każdej kolejnej Pożyczki udzielanej Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę.
- 19.6. Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane wiadomościami SMS, za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują pełne skutki prawne.
- 19.7. Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana.
- 19.8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania.
- 19.9. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
- 19.10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
- a) Wzór oświadczenia o odstąpieniu,
 - b) Tabela Opłat i Prowizji.

POŻYCZKODAWCA: MILUCREDIT Sp. z o.o.

POŻYCZKOBORCA: _____
(imię i nazwisko)

Załącznik nr 1 do Ramowej Umowy
Pożyczki Tabela Opłat i Prowizji

Lp	Nazwa Opłaty	Wysokość Opłaty
1.	Odsetki za nieterminową spłatę Pożyczki	14% (wartość na dzień r.) Odsetki za czas opóźnienia naliczane są według stopy zmiennej w wysokości odsetek za opóźnienie określonych w art. 481 § 2 ¹ Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych).
2.	Odsetki (kapitałowe)	10% (wartość na dzień .) Odsetki naliczane są według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 Kodeksu cywilnego

Załącznik nr 2 do Ramowej Umowy Pożyczki

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

imię i nazwisko Pożyczkobiorcy

adres zamieszkania Pożyczkobiorcy

MILUCREDIT Sp. z o.o.
ul. Świętokrzyska 30 lok.
63, 00-116 Warszawa

**Odstąpienie od
umowy**

Oświadczam, że zgodnie z art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie
konsumenckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z póź. zm.) odstępuję od Ramowej Umowy Pożyczki
nr _____ zawartej dnia _____.

data i miejscowość

podpis Pożyczkobiorcy